



Tisková zpráva, Strana 1 z 3

Studie J.D. Power: ŠKODA dosáhla dvojího vítězství za nejvyšší spokojenost zákazníků

- › ŠKODA FABIA a ŠKODA SUPERB byly oceněny v anketě J.D. Power jako nejlepší modely v segmentech malých vozů a vozů střední třídy v Německu
- › ŠKODA FABIA vyhrála podruhé za sebou
- › Více než 15.000 řidičů v anketě hodnotilo kvalitu, spolehlivost, atraktivitu a provozní náklady vlastního vozu

Mladá Boleslav, 21. července 2016 – Němečtí řidiči mají jasno: ŠKODA FABIA a ŠKODA SUPERB mají nejspokojenější majitele v kategoriích malých vozů a vozů střední třídy. To je výsledek aktuální studie Vehicle Dependability Study (VDS) výzkumné agentury J.D. Power. Největší ankety v oblasti spokojenosti zákazníků s automobily v Německu se zúčastnilo více než 15.000 respondentů. V případě modelu ŠKODA FABIA se jedná o druhé vítězství v řadě – i v loňském roce se malý vůz prosadil.

Průzkum spokojenosti J.D. Power je vyhodnocován v pěti kategoriích. ŠKODA má jako jediná značka v letošním ročníku hned dva vítěze. V kategorii vozů střední třídy zvítězil špičkový model **ŠKODA SUPERB**. Respondenti ankety si cení zejména velkorysé nabídky prostoru: vlajková loď značky se pyšní největším interiérem a největším zavazadlovým prostorem ve svém segmentu. Kromě toho ŠKODA SUPERB přesvědčila i moderními asistenčními systémy, jako například adaptivním tempomatem s regulací odstupu Adaptive Cruise Control (ACC), asistentem pro jízdu v jízdnicích Lane Assist a asistentem pro jízdu v kolonách Traffic Jam Assist.

V kategorii malých vozů podruhé v řadě zvítězila **ŠKODA FABIA**. Tento model přesvědčil své majitele zejména v oblasti infotainmentu. ŠKODA FABIA nabízí díky technice SmartLink možnost jednoduchého propojení vozu s chytrým telefonem. Ve své třetí generaci nadchne tento malý vůz navíc i emocionálním designem a velkým objemem zavazadlového prostoru.

Vozů značky ŠKODA si cení i jejich majitelé ve Velké Británii. Ve Spojeném království dosáhla značka v anketě J.D. Power celkového vítězství. ŠKODA je tedy už druhý rok za sebou nejspolehlivější značkou ve Velké Británii. Kromě toho modely ŠKODA FABIA a ŠKODA YETI zaujaly vedoucí místa ve svých třídách.

Při každoročně prováděné studii J.D. Power hodnotí respondenti, jak spolehlivý je jejich vůz a jak jsou se svým automobilem spokojeni. V letošním roce se ankety v Německu zúčastnilo více než 15.000 řidičů. Celkově byly hodnoceny výsledky 68 modelových řad 24 výrobců. Tyto vozy byly hodnoceny v kategoriích motor/převodovka, karoserie, požitek z jízdy, ovládací prvky/displeje, infotainment/komunikace/navigatione, sedadla, klimatizace a interiér.



Tisková zpráva

, Strana 2 z 3

Agenturu J.D. Power v roce 1968 založil James David Power III. Dnes je považována za jeden z nejrenomovanějších ústavů pro výzkum trhu na světě.

Pro další informace, prosím kontaktujte:

Silke Rosskothén
Vedoucí Komunikace produktu
T +420 326 811 731
silke.rosskothen@skoda-auto.cz

Ann Harder
Komunikace produktu
T +420 326 811 769
ann.harder@skoda-auto.cz

David Haidinger
Komunikace produktu
+420 326 811 737
David.Haidinger@skoda-auto.cz

Fotografie k tématu:



Studie J.D. Power: ŠKODA dosáhla dvojího vítězství za nejvyšší spokojenost zákazníků
ŠKODA FABIA a ŠKODA SUPERB byly v Německu v rámci studie zákaznické spokojenosti vyhodnoceny jako nejlepší modely v segmentech malých vozů a vozů střední třídy.

[Download](#)

Zdroj: ŠKODA AUTO



Studie J.D. Power: ŠKODA dosáhla dvojího vítězství za nejvyšší spokojenost zákazníků
ŠKODA SUPERB přesvědčila při studii J.D. Power v Německu především velkorysou nabídkou prostoru.

[Download](#)

Zdroj: ŠKODA AUTO



Studie J.D. Power: ŠKODA dosáhla dvojího vítězství za nejvyšší spokojenost zákazníků
Vlajková loď značky se pyšní největším interiérem a největším zavazadlovým prostorem ve svém segmentu.

[Download](#)

Zdroj: ŠKODA AUTO





Tisková zpráva

, Strana 3 z 3

ŠKODA AUTO

- > je jednou z nejstarších automobilek na světě. Společnost založená v roce 1895, v období počátků automobilu, dodnes sídlí v Mladé Boleslavi,
- > má v současnosti následující modelové řady osobních automobilů: CITIGO, FABIA, RAPID, OCTAVIA, YETI a SUPERB,
- > v roce 2015 dodala zákazníkům celosvětově více než 1 milion vozů,
- > od roku 1991 patří Volkswagenu, jednomu z globálně nejúspěšnějších automobilových koncernů. ŠKODA AUTO v koncernovém svazku samostatně vyrábí a vyvíjí vedle vozů také komponenty jako motory a převodovky,
- > provozuje tři výrobní závody v České republice; vyrábí v Číně, Rusku, na Slovensku a v Indii většinou prostřednictvím koncernových partnerství, dále také na Ukrajině a v Kazachstánu ve spolupráci s lokálními partnery,
- > zaměstnává celosvětově více než 26 600 pracovníků a je aktivní na více než 100 trzích.

